

お得意様各位

弊社商品の供給についてのご案内

平素はDAIKEN製品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

表題の件、弊社ホームページにも掲載の通り、新型コロナウイルスの感染拡大や世界的な海上輸送の混乱が続いている影響で、原材料となる木質素材が十分に確保できない状況となっております。

また、一部の製品につきまして多くの御注文を頂戴しておりますことから、下記対象品におきまして通常より納品までお時間を要する状況となっております。

このような事態となり、皆様には多大なご不便、ご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現在、全社を挙げて納期遅延の解消に努めておりますが、正常化には今しばらく時間を要する状況となっております。お得意様、関係各位には、重ねてお詫び申し上げますとともに、何卒、ご理解、ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

—記—

■標準納期でのご回答が出来ない可能性がある商品（11月10日時点）

＜納期遅延情報＞ 11月 10日 15:00現在

品目		11/10(水) 15:00時点の 納期状況 ※営業日数	
		※遅延状況はリアルタイムで変動します	
リビングドア(hapia/RS)	扉(※①デザイン・機種)	9～10日遅れ	※①デザイン・機種の 受注生産品が対象
		13～15日遅れ	※①デザイン・機種の イージーオーダー品が対象
	扉(※②デザイン・機種)	13～15日遅れ	※②デザイン・機種の 受注生産品が対象
		10～17日遅れ	※②デザイン・機種の イージーオーダー品が対象
	扉(※③デザイン・機種) ※ 框組41/46/48/55デザインが特に	3～ 5日遅れ	※③デザイン・機種の 受注生産品が対象
		1～ 2日遅れ	※③デザイン・機種の イージーオーダー品が対象
	片開きドア枠	4～ 5日遅れ	受注生産品が対象
		5～ 6日遅れ	イージーオーダー品が対象
	引戸枠・吊戸枠	8～ 9日遅れ	受注生産品が対象
		7～10日遅れ	イージーオーダー品が対象
収納開き戸枠	8～ 9日遅れ	受注生産品が対象	
	7～ 8日遅れ	イージーオーダー品が対象	
アウトセット吊戸レール(hapia)	4～ 5日遅れ	イージーオーダー品が対象	
	おもいやりドア	6～ 7日遅れ	受注生産品が対象
		10～11日遅れ	イージーオーダー品が対象
クローク収納 折戸ユニット	フラットウッドタイプ折戸扉	7～ 8日遅れ	受注生産品が対象
		10～11日遅れ	イージーオーダー品が対象
	ハンドルレスタイプ折戸扉	6～ 7日遅れ	受注生産品が対象
		11～12日遅れ	イージーオーダー品が対象
X10RS折戸枠	3～ 4日遅れ	イージーオーダー品が対象	
	4～ 5日遅れ	イージーオーダー品が対象	
ゴム集成材カウンター	3～ 4日遅れ	イージーオーダー品が対象	
イージープレカット階段 (MY階段、トレンドウッド調階段、トリニティ階段、ハビア階段銘木調)	4～ 5日遅れ	イージーオーダー品が対象	
ジャストカット窓枠	12日遅れ	※バー材(在庫品)の活用もご検討願います	

※①デザイン・機種 : hapiaシリーズ 00/Y5/C4/08/G5/S5/S7/U0/U8/U4/Y4/Y8/D3/D4/D6/01/21/06/24/M1/M2/M3/M4 デザイン扉 および RSシリーズの全デザイン扉、機能ドア(ペットドア、クローザー付吊戸・2枚連動吊戸、3枚連動引戸)、および相対品の一部

※②デザイン・機種 : hapiaシリーズ G1/Y1/D2/L8/L9/X2/0P/1P/2P/3P/4P/5P/6P/7P/8P/1N/4N/0C/6C/0S/1S/4S/61/62/E3/E5/E7デザイン扉 およびトレンドウッド調、レザー調、グロス調、ソリッド調の全デザイン扉、および 相対品の一部

※③デザイン・機種 : hapiaシリーズ 41/46/48/55/D1/D5/D8/K4/K5/K6/S6デザイン扉

※ 上記の納期状況はリアルタイムで変動しますので、上記より納期を余分にいただく場合がございます。

また、遅延するアイテムが増える可能性があります。