

2021年11月

お得意先各位

パナソニック株式会社
エンターテインメント&コミュニケーション事業部
スマートコミュニケーション BU
ビジネスユニット長 坂田 徹

**パナソニック 「テレビドアホン」 VL-SV20X/SV25X/SV25K
不具合に関するお詫びと無償点検・修理ご協力をお願い**

謹啓 時下貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素、弊社製品のご拡売に格別のご支援を賜り、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が2012年7月から2012年12月に製造したテレビドアホン(VL-SV20X、VL-SV25X/K)の一部に

おきまして、モニター親機の基板に搭載した部品の劣化により、発煙に至る可能性があることが判明いたしました。

弊社といたしましては、お客様に安心してご使用いただくために無償で点検・交換を実施させていただきます。なお、この不具合発生時には、異臭・発煙・異音を伴う場合がございますが、発火等による拡大損害の危険性はないと判断しています。

お得意先の皆様には、大変なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

— 記 —

1. 対象品番および対象製造年月（製造番号）

機種品番		対象製造月	
		2012年7月～2012年12月	
セット品番	モニター親機品番	保証書/モニター親機 による確認の場合	カメラ玄関子機 による確認の場合
VL-SV20X	VL-MV20	2G***、2H*** 2I***、2J*** 2K***、2L*** のいずれか	LG、LH LI、LJ LK、LL のいずれか
VL-SV25X	VL-MV25		
VL-SV25K			
合計 3品番			

上記に加え、2012年から現在まで対象機種を修理依頼された製品

2. 対策内容

対象機種の補修部品（モニター親機）の交換処置をいたします。

※補修用性能部品の供給都合により、後継機種モニター親機交換となります。

別紙『サービス情報A No. H2-21-01』をご参照願います。

3. お客様、お得意先様への対応

- ①対象製品をお持ちのお客様には、無料で点検・モニター親機の交換を実施させていただきます。
- ②2021年12月1日から、弊社ホームページでお知らせします。
- ③2021年12月1日から、専用フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けいたします。

テレビドアホン市場対策室（お得意先様）

フリーダイヤル(無料) **0120-878-234**

受付時間 9時～17時（2022年2月28日まで毎日※年末年始含む）

9時～17時（2022年3月1日以降、土曜日・日曜日・祝日・弊社休日を除く）

携帯電話・PHS・IP 電話からもご利用いただけます。

※12月1日より運用を開始いたします。

テレビドアホン市場対策室（お客様）

フリーダイヤル(無料) **0120-878-182**

受付時間 9時～17時（2022年2月28日まで毎日※年末年始含む）

9時～17時（2022年3月1日以降、土曜日・日曜日・祝日・弊社休日を除く）

携帯電話・PHS・IP 電話からもご利用いただけます。

※12月1日より運用を開始いたします。

※お電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

※お使いの製品の品番と対象の製造番号をご確認の上、ご連絡をお願いします。

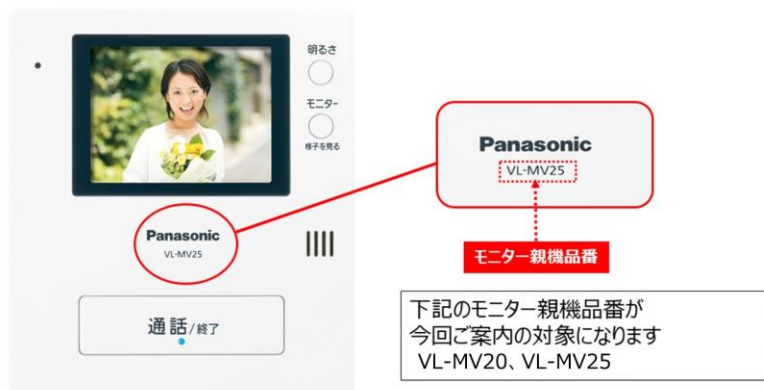
※製造番号が確認できない場合、ご連絡いただければ製造番号確認のための点検サービスを手配いたします。

※当社にて過去修理の実績があるお客様には、直接お知らせをさせていただく場合があります。

※専用フリーダイヤルにご提供いただく氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象製品の点検・修理以外の目的には使用いたしません。個人情報保護の観点より、厳秘として厳重に管理いたします。

4. 品番確認方法

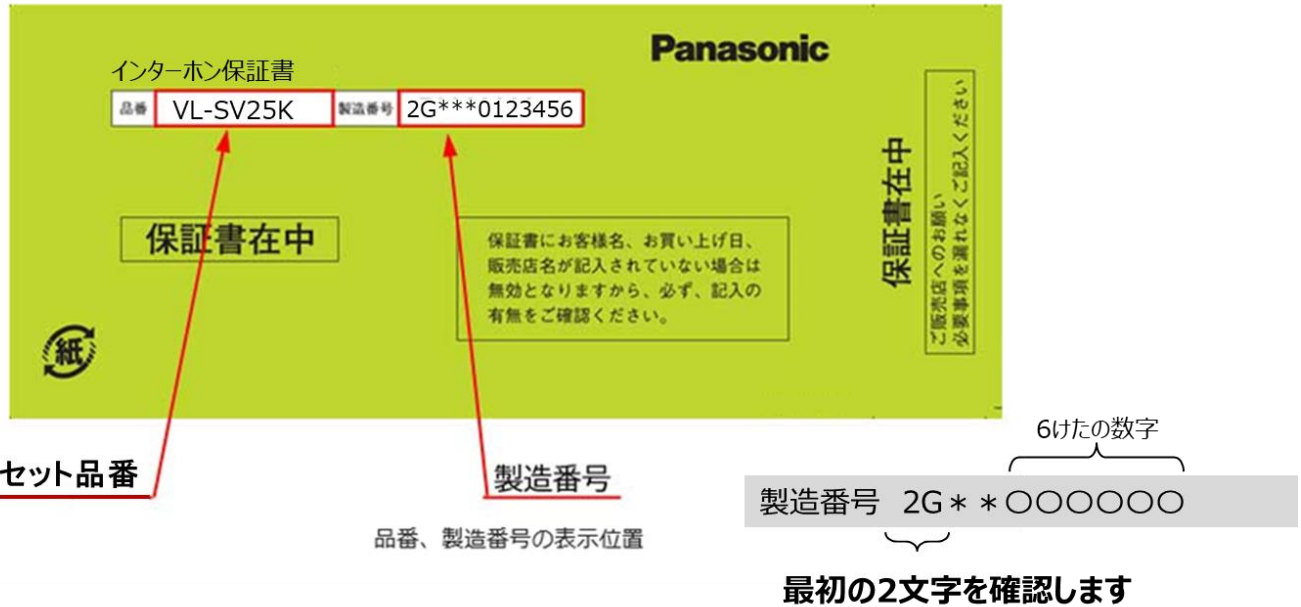
モニター親機の正面中央、Panasonic ブランドロゴの下に記載している「VL-」から始まる品番をご確認ください。



5. 製造番号確認方法

[保証書による製造番号の確認]

セット品番で確認ください (例) VL-SV25K



保証書で製造番号が確認できない場合は専用フリーダイヤルへご連絡いただきますようお願い申し上げます。
当社にて点検をさせていただきます、製造番号を確認させていただきます。

※なお、カメラ玄関子機(屋外)でもご確認頂けます。

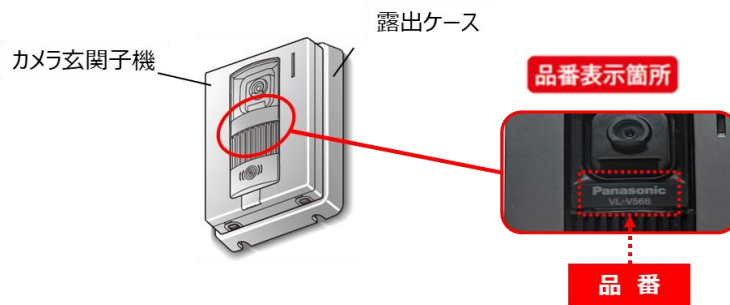
カメラ玄関子機による製造番号を確認される場合、下記をご参照ください。

※注意: モニター親機の取り外しには電気工事士の資格が必要です

[カメラ玄関子機による製造番号の確認]

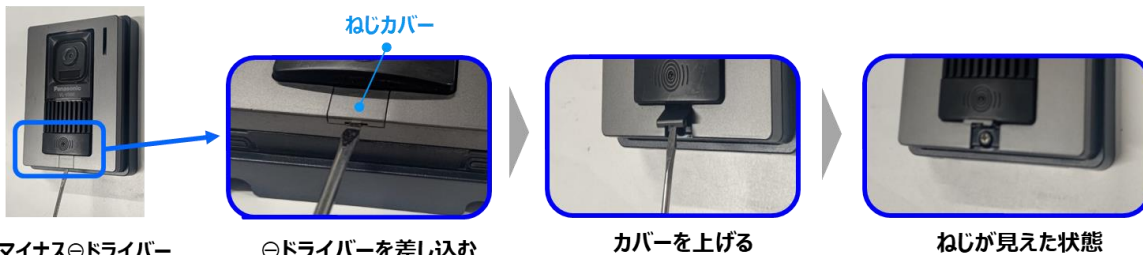
1 カメラ玄関子機の品番を確認してください。

対象機種: VL-V566



2 カメラ玄関子機を露出ケースから外してください。

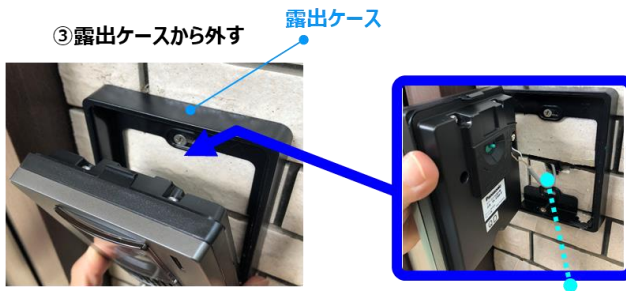
①ねじカバーを上げる



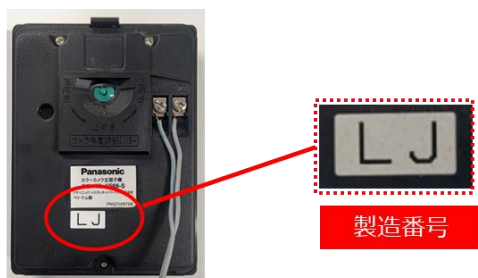
②プラス⊕ドライバーでねじを反時計回りに回して緩める



③露出ケースから外す



3 背面のアルファベットの2文字を確認して、該当の番号かどうか確認ください。



4 確認が終わったら、カメラ玄関子機を露出ケースに取り付け固定してください。

①カメラ玄関子機を露出ケースの上部の溝に差し込み、ねじを締めて固定する。



②ねじカバーを閉めます。

